

คู่มือจรรยาบรรณธุรกิจสำหรับลูกค้า บริษัท แลนซิ่ง บิสซิเนส ซิสเต็มส์ จำกัด

ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2566

บทนำ

บริษัท แลนซิ่ง บิสซิเนส ซิสเต็มส์ จำกัด ยึดมั่นในพันธสัญญาที่จะดำเนินธุรกิจด้วยคุณธรรม ความโปร่งใส ความซื่อตรง มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้ บริษัท แลนซิ่ง บิสซิเนส ซิสเต็มส์ จำกัด มุ่งมั่นที่จะทำให้อพันธสัญญาดังกล่าวได้มีการปฏิบัติ อย่างแพร่หลายในกลุ่มลูกค้า จึงได้จัดทำ คู่มือจรรยาบรรณธุรกิจสำหรับลูกค้าของบริษัท แลนซิ่ง บิสซิเนส ซิสเต็มส์ จำกัด เพื่อแสดงเจตนารมณ์ในการส่งเสริมให้ลูกค้าตระหนักถึงการสร้างมูลค่าและการเติบโตทางธุรกิจ ควบคู่ไปกับการคำนึงถึงผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม (Environment) สังคม (Social) และบรรษัทภิบาล (Governance)

แนวปฏิบัติจรรยาบรรณธุรกิจสำหรับลูกค้า

1. จรรยาบรรณธุรกิจ

ลูกค้าของบริษัท แลนซิ่ง บิสซิเนส ซิสเต็มส์ จำกัด ต้องดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีจริยธรรมและรับผิดชอบต่อสังคมภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่น และไว้วางใจในการทำธุรกิจร่วมกัน โดยส่งเสริมให้มีแนวปฏิบัติที่ดี ดังนี้

- 1.1 ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจอย่างเคร่งครัด เช่น ชำระภาษีตามกฎหมายที่กำหนดของหน่วยงานภาครัฐ การไม่ละเมิดสิทธิทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น เป็นต้น
- 1.2ต่อต้านการคอร์รัปชัน รวมทั้งมีมาตรการในการป้องกันไม่ให้เกิดการกระทำที่ทุจริต คอร์รัปชัน ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และการดิสคิปลินนทุกรูปแบบ
- 1.3 ไม่มีส่วนร่วมหรือสมรู้ร่วมคิดในการแข่งขันทางธุรกิจที่ไม่เป็นธรรม
- 1.4 ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม ซื่อตรง และคำนึงถึงคุณภาพในการส่งมอบสินค้าและบริการ
- 1.5 ไม่นำข้อมูลของลูกค้าและผู้เกี่ยวข้องทางธุรกิจไปเปิดเผยโดยไม่ได้รับความยินยอม

"ลูกค้าของบริษัท แลนซิ่ง บิสซิเนส ซิสเต็มส์ จำกัด ต้องดำเนินธุรกิจ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีจริยธรรม และรับผิดชอบต่อสังคม ภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี"

2. แรงงานและสิทธิมนุษยชน

ลูกค้าของบริษัท แลนซิ่ง บิสซิเนส ซิสเต็มส์ จำกัด ควรให้ความสำคัญต่อสิทธิแรงงานขั้นพื้นฐานตามหลักสิทธิมนุษยชน คำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ความเท่าเทียมกัน ความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติทั้งทางร่างกาย จิตใจ เชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ และการศึกษา โดยส่งเสริมให้มีแนวปฏิบัติที่ดี ดังนี้

- 2.1 ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองแรงงาน เช่น ไม่ใช้แรงงานทาสและการค้ามนุษย์ การจ้างงานต่างดาวที่ถูกต้องตามกฎหมาย ไม่จ้างแรงงานเด็กที่อายุไม่ถึงเกณฑ์ตามที่กฎหมายกำหนด เป็นต้น
- 2.2 จ่ายค่าจ้างและสวัสดิการอย่างถูกต้องและเป็นธรรม
- 2.3 ไม่ให้ลูกจ้างทำงานเป็นเวลานานเกินกว่ากฎหมายกำหนด หากมีความจำเป็นต้องให้ทำงานล่วงเวลาควรเป็นไปตามความสมัครใจ รวมทั้งจัดให้ลูกจ้างมีวันหยุดวันลาไม่น้อยกว่าที่กฎหมายกำหนด
- 2.4 ควรมีกระบวนการจัดการสภาพแวดล้อมหรืออุปกรณ์เพื่อป้องกันและลดอุบัติเหตุ รวมถึงการบรรเทาความเสี่ยงและอันตรายที่เกิดขึ้นกับลูกจ้างขณะปฏิบัติงานทั้งภายในและนอกสถานประกอบการ

"ไม่เลือกปฏิบัติต่อลูกจ้าง อย่างแบ่งแยก ทั้งทางร่างกาย จิตใจ เชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ และการศึกษา"

3. การจัดการสิ่งแวดล้อม

ลูกค้าของบริษัท แลนซิ่ง บิสซิเนส ซิสเต็มส์ จำกัด ควรตระหนักถึงความสำคัญของการบริโภคและใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพในการบวนการทางธุรกิจที่อาจ เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยส่งเสริมให้มีแนวปฏิบัติที่ดี ดังนี้

- 3.1 ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมตามที่ภาครัฐกำหนด
- 3.2 หลีกเลี่ยงการใช้วัสดุหรือวัตถุพิษที่มีส่วนผสมของสารเคมีซึ่งก่อให้เกิดมลพิษต่อสิ่งแวดล้อม เช่น สารอินทรีย์ระเหย (volatile organic compounds: VOCs) เป็นต้น
- 3.3 ควรมีการจัดการที่คำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เช่น การใช้วัสดุที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม การใช้วัสดุที่ลดก๊าซเรือนกระจก การนำกลับมาใช้ใหม่ (Recycle) รวมถึงกำจัดทิ้งของเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

ลูกค้าสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจสำหรับลูกค้าฉบับนี้ โดยติดต่อสอบถามผ่านหน่วยงานของบริษัท แลนซิ่ง บิสซิเนส ซิสเต็มส์ จำกัด ดังนี้

หน่วยงานทรัพยากรบุคคล อีเมล hr@lansingbs.com

นอกจากนี้ บริษัท แลนซิ่ง บิสซิเนส ซิสเต็มส์ จำกัด จะเผยแพร่คู่มือจรรยาบรรณธุรกิจสำหรับลูกค้าฉบับนี้บนเว็บไซต์ของบริษัท แลนซิ่ง บิสซิเนส ซิสเต็มส์ จำกัด ที่ <https://lansingbs.com/pdf/LBSsupplycodeofconduct.pdf>

การรายงานและแจ้งเบาะแส

ลูกค้าสามารถรายงานหรือร้องเรียนเพื่อแจ้งเบาะแสเมื่อพบกรณีข้อทุจริตคอร์รัปชันหรือการกระทำที่ไม่เหมาะสม ได้โดยตรงต่อประธานกรรมการ ซึ่งข้อมูลดังกล่าวจะถูกเก็บเป็นความลับและเปิดเผยเท่าที่จำเป็นโดยคำนึงถึง ความปลอดภัยและความเสียหายของผู้ร้องเรียนเป็นสำคัญ และเพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลการร้องเรียนได้รับการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมโดยผ่านช่องทาง ดังนี้

อีเมล contact@lansingbs.com

ประโยชน์ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล บริษัท แลนซิ่ง บิสซิเนส ซิสเต็มส์ จำกัด เลขที่ 2 ซอยนาคนิวาส 48 แยก 13 ถนนนาคนิวาส แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ 10130 หรือติดต่อ : โทรศัพท์ : 02 102 8639 วันและเวลาทำการ วันจันทร์ – วันศุกร์ เวลา 9.00 - 16.00 น. (ปิดทำการวันเสาร์, วันอาทิตย์ และวันหยุดบริษัท แลนซิ่ง บิสซิเนส ซิสเต็มส์ จำกัด)

เว็บไซต์ : <https://www.lansingbs.com/>

หมายเหตุ

1. บริษัท แลนซิ่ง บิสซิเนส ซิสเต็มส์ จำกัด ขอเรียนให้ทราบว่า การตอบรับคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจสำหรับลูกค้านี้ ไม่มีผลต่อการพิจารณาคัดเลือกหรือไม่คัดเลือกเพื่อการจัดหาของบริษัท แลนซิ่ง บิสซิเนส ซิสเต็มส์ จำกัด แต่ประการใด
2. บริษัท แลนซิ่ง บิสซิเนส ซิสเต็มส์ จำกัด มีนโยบายสนับสนุนให้มีการประกอบกิจการหรือดำเนินธุรกิจกับลูกค้าที่ปฏิบัติตาม คู่มือจรรยาบรรณธุรกิจสำหรับลูกค้านี้ หากพบการกระทำหรือพฤติกรรมของลูกค้าที่ไม่สอดคล้องกับ คู่มือจรรยาบรรณธุรกิจสำหรับลูกค้าฉบับนี้ บริษัท แลนซิ่ง บิสซิเนส ซิสเต็มส์ จำกัด ขอสงวนสิทธิ์ไม่ทำธุรกรรมใด ๆ ทั้งทางตรงและทางอ้อม



LBS SUPPLIER Code of Conduct

Introduction

Lansing Business Systems Co.,Ltd. (LBS) is committed to conducting Business with ethics, integrity and social responsibility, fulfilling its endeavors To become a sustainable capital market. LBS has therefore developed the “**LBS Supplier Code of Conduct**” to promote sustainable development throughout its supply chain and serve as a mutual business standard to be adopted by all suppliers. LBS strongly believes that collaborative responsible actions, with the integration of environmental, social and governance concerns, among its suppliers will contribute to increased business and social value, building a strong foundation for Thailand’s sustainable economic and social development.

Guidelines

1. Business Ethics

LBS suppliers conduct business with ethics, integrity, corporate Governance and social responsibility to build confidence and gain trust from their stakeholders by complying with the guidelines as follows:

- 1.1 Abide by all applicable laws, regulations and rules, including those related to tax payment and intellectual property infringement avoidance.
- 1.2 Act against and prevent any types of fraud, bribery and conflict of interest.
- 1.3 Do not involve or engage in unfair business competition.
- 1.4 Conduct business responsibly and honestly while delivering quality products and services.
- 1.5 Protect confidentiality of customers and business-related parties.

“LBS suppliers conduct business with ethics, integrity, corporate governance and social responsibility.”

2. Labor & Human Rights

LBS suppliers respect each individual’s human rights, dignity and equality, and will not discriminate on the basis of race, religion, creed, sex, age, physical or mental condition, sexual orientation or education background by complying with the guidelines as follow:

- 2.1 Abide by all applicable laws, regulations and rules concerning labor, including avoidance of forced labor, child labor, alien labor and human trafficking.
- 2.2 Ensure correct and fair remuneration and benefits.
- 2.3 Arrange fair working hours, holidays and leave. The working time should not exceed the maximum working hours specified by applicable laws. Should overtime working hour(s) be necessary, labor voluntary agreement should be made.
- 2.4 Manage environmental protection, occupational health and safety at work to prevent accidents and hazards.

“LBS suppliers respect each individual’s human rights, dignity and equality.”

3. Environmental Management

LBS suppliers highlight the importance of efficient natural resource consumption which may cause direct and/or indirect environmental impacts by complying with the guidelines as follows:

- 3.1 Abide by all applicable laws, regulations and rules concerning environmental issues.
- 3.2 Avoid using materials or raw materials that contain harmful chemical substances, e.g., volatile organic compounds (VOCs).
- 3.3 Reduce environmental impacts through environmental-friendly products, greenhouse gas emission reduction projects, recycling and waste management.

Should you have any inquiries, please contact Lansing Business Systems Co.,Ltd..

Email: hr@lansingbs.com

In addition, the LBS’s Supplier Code of Conduct can be downloaded at <https://lansingbs.com/pdf/LBSsupplycodeofconduct.pdf>.

Reporting Violations

LBS suppliers are able to report or notify directly to the chairman of the Audit Committee about wrongdoings or suspected incidents of misconduct. All reported information will be kept confidential to ensure that whistleblowers will be protected in good faith.

Email contact@lansingbs.com

Postal mail Internal Audit Department, Lansing Business Systems Co.,Ltd., 2 Nakniwat 48 Alley ,Yak 13 ,Khwaeng Lat Phrao , Khet Lat Phrao , Bangkok 10230 or LBS Contact Center : +662 102 8639

Website: <https://www.lansingbs.com/>

Remarks

1. Lansing Business Systems Co.,Ltd. (“LBS”) will not conduct this statement of signatory upon acknowledgement of LBS Supplier Code of Conduct to relate to the selection of the procurement process.
 2. LBS has aligned with the policy of being partner with the suppliers who conduct business in accordance with the LBS Supplier Code of Conduct.
-